

**Kedves Kollégák!**

**Kedves földi kiszolgálást végző és catering beszállító partnereink és munkavállalóik!**

**Kedves repülőtéri rendvédelmi, repülőtéri orvosi szolgálati és repülőtéri hivatásos tűzoltó kollégák!**

**Kedves légiközlekedési iparágban foglalkoztatott munkavállalók!**

**Kedves BUD Airport csapata!**

Mély tisztelettel hajlok le mindenki előtt, aki a légiközlekedési iparágban dolgozik vagy aktívan tevékenykedik.

Nagy alázattal köszönöm minden érintett kollégának, hogy a nyári csúc szezonban mindent megtesz annak érdekében, hogy a repülőgépek időben és biztonságban elinduljanak utasokkal a fedélzeten a kitzűzött úti cél felé, és természetesen haza is érkezzenek.

Még soha az elmúlt 23 évben, amióta a Smartwings (korábbi cégnév: Travel Service) légitársaságot irányítom ilyen súlyos szerkezeti problémákkal (légi irányítás) és kihívásokkal nem találkoztam, mint az idei 2024. nyári szezonban. Pedig volt már jó pár terrortámadás, Boeing Max és Airbus Pratt & Whitney hajtómű probléma, Covid világjárvány, a szomszédban és Közép-Keleten zajló háborúk, - sorolni lehetne a kihívásokat - amelyekkel megküzdünk közösen, ki-ki a saját módján.

Távol áll tőlem, hogy nyilvánosan rámutassak az okokra, azt inkább szakmán belül megbeszéljük, és megoldjuk.

Inkább megköszönöm azoknak a kollégáknak a végtelen lojalitást, kitartást és az energiát, ami miatt az iparág Magyarországon „még” nem omlott össze, és továbbá működteti a rendszereket.

A Debreceni Repülőtér, az ország második legnagyobb légikikötőjének váratlan bezárása csak fokozta a Budapest Airportra és a budapesti kiszolgáló szervezetekre nehezedő terhelést. Mély tisztelettel köszönöm átlagon felüli teljesítményüket. Ez a tevékenység az év minden napján, napi 24 órában, folyamatos csapat munka.

Emelem kalapomat a kollégák előtt, akik a forró betonon, nagy hőségben aktívan kiszolgálják, vontatják, takarítják, feltöltik vízzel, feltöltik kerozinnal a repülőgépeket.

Az utasok bőröndjei ki-és berakodása komoly fizikai teljesítmény, és ezt csak tetőzi a kánikula.

Köszönet a biztonsági kollégáknak, akik vigyáznak ránk és utasainkra, és természetesen köszönet a háttérben dolgozó irodai és szakmai dolgozóknak is.

Köszönet a műszaki karbantartó partnerek az Aeroplex, és a Lufthansa Technik csapatának, hogy a napi karbantartást gondosan elvégzik és az AOG helyzeteket mihamarabb megoldják.

Nem utolsó sorban köszönet a pilótáknak és a légiutas-kísérőknek, akik a SLOT, AOG és időjárás problémák miatt jóval nagyobb terhelésnek vannak kitéve.

Ilyen kihívásokkal teli helyzetben jól látszik, milyen **fából faragták a kollégáinkat**, hogy professzionálisan és mosollyal végzik a munkájukat, még ha nagyon fáradtak is.

A fent említett kollégák **mind hősök**, akiknek az egész szakma nevében köszönöm pozitív hozzáállásukat.

Budapest, 2024. 07. 18.

Baráti üdvözlettel:



Farkas Attila  
Ügyvezető igazgató  
Smartwings Hungary Kft.

Smartwings Hungary Kft.